

Velkommen

til pårørende
2026



Velkommen til Ældrecentret Nygårds Plads

Hjertelig velkommen til Ældrecentret Nygårds Plads. Med denne lille pjece vil vi forsøge at beskrive, hvilke overvejelser vi gør os omkring beboernes trivsel og samarbejdet med jer således, at vi i fællesskab kan skabe de bedst mulige rammer, så beboerne oplever det trygt og indholdsrigt at bo her og I oplever at blive vel mødt.

Ældrecentrets værdier

Vi lykkes, når vi i fællesskab, skaber de bedst mulige betingelser for at beboerne kan leve et liv med selvbestemmelse og tillid til os.

Et af vores vigtigste mål er derfor, at I og jeres pårørende sikres medindflydelse og medinddragelse.

Samtidig forpligter vi os til at fastholde og udvikle vores målsætninger og arbejde ud fra nedenstående 6 kerneområder, hvilket skal ske i et tæt samarbejde mellem ledelse, personale, beboerne og pårørende.



Selvstændighed



Relationer



Helhedsorientering



Tværfaglighed



Faglighed



Effektfokus

Den nye ældrelov har til formål at sikre en ældrepleje der understøtter en alderdom med livsglæde, selvstændighed og omsorg.

Loven bygger på tre centrale værdier

1. **Selvbestemmelse** på egen pleje og livssituation
2. **Tillid** til ledelsen og personalet.
3. **Samarbejde** med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet

Disse centrale områder vil vi gøre alt for at leve op til således, at I og jeres pårørende føler jer set, hørt og inddraget.



Samarbejdet

At skabe en god relation og et godt samarbejde med jer er en væsentlig del af vores arbejde, idet vi ved, at I har en særlig viden om det levede liv. Det har stor betydning for vores forståelse af beboerne og dermed vores mulighed for at understøtte ”det gode ældre-liv”.

Vi inviterer jer derfor til en samtale i forbindelse med indflytningen, hvor vi lærer hinanden at kende.

Vi ønsker at I som pårørende, og i det omfang I kan, bidrager til, at hverdagen på Ældrecentret Nygårds Plads opleves meningsfuld, sammenhængende og indholdsrig. Det kan I blandt andet gøre ved at deltage i vores aktiviteter og arrangementer. I elevatorerne og vores beboerblad kan I finde en oversigt over arrangementerne. På info-skærmene omkring i huset, kan I se dagens menu, og hvad der sker i de kommende dage.

Hvis vejret er godt, kan I også gå en lille tur i vores haver. Vi har bestræbt os på at gøre dem ældrevenlige med smukke og velduftende blomster og krydderurter. I den fælles opholdsstue eller i stueetagen er I velkomne til at tage en tår kaffe.

Måske får beboerne en god ven eller veninde her på centret. Dem er I selvfølgelig altid velkommen til at inddrage i samværet, blot personalet får besked, hvis I går en tur.

For at udnytte vores fælles ressourcer bedst muligt har vi nogle ønsker til samarbejdet med jer.

- At I, så vidt muligt, støtter jeres pårørende i forbindelse med indflytning.
- At I opretholder familiemønstret, arrangerer samvær og inviterer jeres pårørende hjem, hvis I har mulighed for det.
- At I, sammen med jeres pårørende, løbende orienterer jer i de omdelte skriftlige materialer, på opslagstavlerne eller i Senioravisen.
- At I benytter muligheden for at deltage i forskellige aktiviteter og arrangementer på centret, sammen med jeres pårørende.
- At I, i det omfang I kan, hjælper jeres pårørende med praktiske opgaver som post, bank, indkøb af tøj og lignende.
- At I, så vidt muligt, ledsager jeres pårørende til frisør, læge, hospital og lignende.
- At I altid tager kontakt med os, hvis der skulle opstå problemstillinger eller usikkerhed. Vi har nemlig erfaring med, at mange problemstillinger ofte opstår på baggrund af forskellige perspektiver, hvilket ofte kan løses med en god drøftelse.
- At I husker at informere os, når I flytter, skifter telefonnummer privat eller på arbejdet, så vi altid kan få kontakt med jer.

Indflytningen

Når en ny beboer flytter ind på Ældrecentret Nygårds Plads, bliver der tilknyttet to kontaktpersoner. Én vil være ansvarlig for de sygeplejefaglige behov, bl.a. medicin-administration og kontakten til den praktiserende læge, og én vil have den mere daglige kontakt til beboerne og jer.

Hvis I henvender jer med spørgsmål til andet personale end ovenstående, er det derfor ikke sikkert, at vi kan svare på alt, men vi kan tilbyde, at én af kontaktpersonerne ringer til jer, når hun/han kommer på arbejde.

Samtaler

Beboeren og I bliver tilbudt en indflytningssamtale. Her deltager kontaktpersonen med det sygeplejefaglige ansvar og en sygeplejerske.

Ved indflytningssamtalen drøftes, hvilke opgaver beboeren selv kan varetage af dagligdagens gøremål samt hvilke opgaver der er behov for støtte eller hjælp til. Ved samtalen aftales ligeledes i hvilke situationer I ønsker at blive kontaktet og i hvilket omfang I fremadrettet ønsker samtaler.

Indenfor 3 måneder tilbyder vi en opfølgningssamtale. Afdelingslederen deltager enten i indflytnings- eller i opfølgningssamtalen.

Beboeren bliver tilbudt en samtale med aktivitetspersonalet samt centrets ergo-, og fysioterapeut ca. 1 måned efter indflytningen.

Ved samtalerne vil vi gerne fortælle om dagligdagen på centret og hvilke tilbud beboerne kan benytte sig af. Det er også her, at vi får talt om hvilke forventninger vi har i forhold til hinanden og hverdagstræning.

Min livshistorie

Det er vigtigt, at personalet får en grundig viden om den enkelte beboer, for at kunne tage individuelle hensyn i forhold til pleje, omsorg og aktiviteter. I forbindelse med indflytning på ældrecentret udleveres derfor en lille folder som vi kalder ”**Min livshistorie**”, hvor I kan fortælle om din pårørendes baggrund m.m. De fleste har brug for hjælp og støtte til at få udfyldt denne folder, vi håber derfor, at I vil hjælpe med dette.

Det kan være en rigtig god ide at lave en scrapbog, eller en collage med forskellige familie billeder og postkort. Hvis der er navne på billederne, har vi noget godt at samtale ud fra. Det er rigtig dejligt for personalet at have noget at kunne snakke med beboerne ud fra, for så hjælpes minderne frem. Det kan også være dejligt for jer at snakke sammen om billederne, når I kommer på besøg.

Selvbestemmelse og tillid

At føle sig værdsat og at kunne bestemme over eget liv, har en stor betydning for tilhængen til verden og giver livskvalitet. Selvbestemmelse handler om retten til at træffe beslutninger over eget liv, både i det store og i det små. Fra hvilke aktiviteter man ønsker at deltage i, til hvilke rutiner man ønsker for dagen.

Disse beslutninger har stor betydning, og vi vil derfor gøre alt for at støtte beboerne i deres ønsker og behov. Nogle beboere har behov for hjælp til at tage beslutninger og i de tilfælde vil vi række ud til jer. Vi vil dog altid, ud fra et fagligt perspektiv, og i et samarbejde med beboeren sørge for, den bedst mulige pleje og omsorg.

Hverdagstræning

Vi arbejder ud fra begrebet ”Hverdagstræning”, hvilket betyder, at vi støtter beboerne i at varetage alt det de selv kan magte, af dagligdagens opgaver – alt fra at dække bord til at støve af. Dette er en naturlig måde at vedligeholde og træne sine funktioner på og samtidig føle sig værdsat i fællesskabet.



Frivillige

Vi har en stor gruppe af frivillige, som hjælper os med at bringe oplevelser ind i hverdagen. De hjælper til ved større arrangementer, motion i hverdagen, en spontan cykeltur ud i det blå, bage pandekager på afdelingerne og mange andre ting.

Jævnligt får vi besøg af børn fra kommunens dagpleje. Vi får også besøg af dyrepasere med forskellige dyr, lige fra kameler, æsler, ponyer, kaniner, ugler og en grib.

Vi benytter Vågetjenesten fra Ældresagen. De tilbyder at våge i den sidste tid. De sidder ved beboere der ikke har et netværk, eller hvor I som pårørende har behov for en lille pause.

Mad og måltider

På Ældrecentret Nygårds Plads arbejder vi ud fra en bevidsthed om, at kosten og rammerne omkring et måltid har stor betydning for beboernes velbefindende og oplevelse af livskvalitet.

Det kræver en særlig opmærksomhed og mange indsatser, som vi bestræber os på at opfylde.

Når beboeren flytter ind, udleveres en måltidsguide. I den beskrives de tilbud og overvejelser vi gør os, for at sikre beboerne de bedst mulige rammer for et godt måltid.

Bruger- pårørende råd

I Brøndby Kommune er der et bruger- pårørende råd på hvert ældrecenter.

Det er beboere og pårørende der vælger repræsentanterne til rådet og der er valg til rådet hvert år. 1/3 af repræsentanterne i rådet er på valg det ene år og 2/3 af repræsentanterne er på valg der efterfølgende år.

Der afholdes møder i rådet minimum 4 gange årligt.

Sammensætning af rådet

- ◆ 1 beboer for hver etage
- ◆ 1 pårørende for hver etage
- ◆ 1 repræsentant fra Seniorrådet
- ◆ Centerlederen (er referent uden stemmeret)

På møderne fremlægges tilsynsrapporter og rådet inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen for beboerne og i andre områder der berører centrets drift.

Referater fra møderne sendes til alle beboere, rådets medlemmer og personalet.

Vores mål er, at beboerne i så høj grad som muligt har indflydelse på deres hverdag og at beboere og pårørende inddrages i beslutninger om centrets ve og vel og dagens gang.

Er du interesseret i at blive repræsentant i rådet, er du meget velkommen til at stille op. Du kan få yderligere information hos afdelingslederne eller hos centerleder Marianne Strømsted på tlf. 21 20 71 40.

Du er altid velkommen til at kontakte personalet, eller ringe på nedenstående telefonnummer.

Med venlig hilsen

Personalet
Ældrecentret Nygårds Plads
Nygårds Plads 30-32
2605 Brøndby

Afdeling 1 - 43 28 27 60 – tryk 1

Afdeling 2 - 43 28 27 60 – tryk 2

Afdeling 3 - 43 28 27 60 – tryk 3



Udarbejdet på Ældrecentret Nygårds Plads