

Brøndby Kommune
Ældrecentret Nygårds Plads
Juni 2025

Referat fra møde i "Bruger og pårørenderådet" den 4. marts 2025.

Tilstede: Rosa Jensen, Ebert Jeppson, Henrik Skovborg, Maryanna Gram, Gitte Gram, Rikke Koch Ernholm, Gert Kroager, Mogens Andersen, Connie Hartvig, Dan Jønsson, Allan Olsen og Marianne Strømsted.

Afbud: Helle Olsen, Amina Kastberg og Jeppe Kulmbak

Referent: Marianne Strømsted

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden.
2. **DEN GODE HISTORIE** (Frivillighedsprisen til vågerne!)
3. **Informationer** fra centret. (Status nyindkøbt el-bus samt status Ældreloven samt ældreundersøgelsen ved Danmarksstatistik)
4. **Tilsyn ved BDO**-marts 2025. Se medsendt rapport fra BDO.
5. **Budget** 2025 samt budgetproces for **2026**.
6. Status **Idræt og bevægelse?**
7. Arbejdet med **Demensindsatsen** på centret, hvad er status? (Afprøvning nyt service og nye møbler samt undervisning pårørendesamarbejdet.)
8. Opfølgning fra mødet med administrator FA09.
9. Ny mødedato?
10. Ønsker eller ideer til næste dagsorden?
11. Eventuelt?

Ad.1. Godkendelse af dagsorden.

Godkendt

Ad.2. DEN GODE HISTORIE

Pårørenderepræsentant Mogens fortalte han var glad og stolt, blev farfar i dag og morfar i december. Ægtefælle går på pension i næste uge, så der er meget at glæde sig over i denne tid!

Beboerrepræsentant Maryanna, fortalte, at hun har fået bevilliget en automatisk døråbner! Det er bare så dejligt, at man selv kan komme ud og ind af døren!

Seniorrådsrepræsentant Henrik Skovborg, som også er Våger her på centret fortalte, at alle Vågerne er glade og stolte over overrækkelsen af Frivillighedsprisen fra Brøndby kommune. Det var Ældrecentret Nygårds Plads der havde indstillet centrets Vågere til prisen. Vågerne fik et pengebeløb til en fælles oplevelse samt et billede. Billede har Vågerne givet til centret og det er hængt op ved hovedindgangen, lige overfor administrationens kontorlokale.

Seniorrådsrepræsentant Henrik Skovborg fortalte, at han var genvalgt til Seniorrådet fra januar 2026. Stort tillykke med valget til dig Henrik. Vi håber du fortsætter samarbejdet med os her på Nygårds Plads!

Torsdag d. 12. juni havde vi besøg af Özslan fra frisørsalonen på Nygårds Plads. Mange af os kender Özslan allerede. Hun gav os alle super flotte bryn som blev plukket med snor, nogen fik også fjernet lidt skægvekst. Vi fik ordnet vores negle og fik lidt håndmassage. En dejlig oplevelse, vi glæder os til hun kommer igen!

Ad.3. Informationer fra centret

Som nævnt ved sidste brugerrådsmøde, har kommunalbestyrelsen bevilget midler til indkøb af en ny el-bus til fælles brug for kommunens 3 plejecentre samt værestedet Møllen. Den gamle bus er solgt, da bussen ikke levede op til de nye regler omkring partikelfiltre. Den nye el-bus er indkøbt og den er klar til brug. Nygårds Plads vil som udgangspunkt kunne benytte bussen hver torsdag. Frivillige og personalet fra centret kan være chauffører, hvis de er oplært. Der er 8 pladser ud over chaufførens. En kørestol optager 2 pladser. Bussen vil blive parkeret på Materialegården, der også står for tilsyn og vedligehold af bussen. Aktivitetsmedarbejderne Connie og Rikke skal mødes med afdelingslederne, så der kan lægges en plan for arbejdsgangene her på centret. Henrik, som er Seniorrådsrepræsentant, vil forsat gerne hjælpe med chaufføropgaven. Rikke og Henrik aftaler nærmere omkring oplæring. Pårørenderepræsentant Mogens vil overveje om han vil hjælpe med chaufføropgaven.

Som nævnt tidligere er der vedtaget en ny ældrelov, hvor der i lovteksten er fokus på **borgerinddragelse samt borgerens selvbestemmelse**. Lovgivningen anviser, at personalet sammen med beboeren, skal drøfte, hvad der er behov for af hjælp og støtte. Sundhedspersonalet er selvvisiterende og personalet skal beskrive hvordan hjælpen og støtten skal gives i den elektroniske journal. Der skal være fokus på begrebet **helhedspleje**. Loven tilsiger også, at ydelserne skal gives i mindre teams, altså, at der er så få personer omkring den enkelte beboer som muligt. Disse arbejdsgange er heldigvis dem vi på centret allerede arbejder ud fra, så her bliver der ikke så meget nyt.

Det der bliver nyt er, at kravene til dokumentationen bliver ændret, vi skal ikke visitere de enkelte ydelser, men der skal nu visiteres med udgangspunkt i en plejehjemspakke. Vi regner med at den nye journal er klar til overførelse af data fra efteråret 2025. Det betyder helt konkret at personalet manuelt skal overføre data fra den gamle journal til den nye journal på alle vores beboere.

Derudover skal der oprettes nogle "tilsynskommuner" i hver region, der skal gå på "Ældretilsyn" i de omkringliggende kommuner. For Brøndby kommunes vedkommende bliver det **Gentofte kommune**, der fremadrettet vil stå for" tilsyn i forhold til ældreloven og serviceloven.

Danmarks Statistik, skal hvert år udføre en "ældretilfredshedsundersøgelse" på landets plejehjem. Denne opgave har de fået fra Ældreministeriet. Centret har

haft besøg af Danmarks Statistik i maj måned. Der var afsat ca. 10 minutter til interview af hver af jer beboere, men det tog meget længere tid end planlagt, så tilsynsførende fra Danmarks Statistik var på centret over 4 dage. Vi får tilsendt en rapport med resultatet af besvarelsene, og denne rapport vil blive et punkt på dagsordenen på det kommende brugerrådsmøde, til en fælles drøftelse af rapportens resultat.

Der bliver også oprettet en ”**Ældrelinje**”, hvor ældre og deres pårørende kan henvende sig anonymt vedrørende bekymrende forhold på plejeenheden. Alt efter indholdet i henvendelserne kan det udløse et tilsyn. *Hvis der er forhold eller andet her på centret, hvor I som beboer eller pårørende tænker de ikke er hensigtsmæssige, så vil jeg fortsat ønske, at I kontakter afdelingslederen eller mig som centerleder. Vi stiller meget gerne op til en drøftelse sammen med beboeren og dennes pårørende!* **Vi kan kun ændre forholdene, hvis vi bliver gjort bekendt med dem!**

Ad.4. Tilsyn ved BDO, marts 2025. Se medsendt rapport fra BDO.

Centret havde tilsyn i marts 2025 ved firmaet BDO.

BDOs overordnede vurdering er, at centret er et særdeles velfungerende ældrecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til god trivsel for beboerne.

Beboerne er tilfredse med hjælpen og de tilkendegiver på forskellig vis, at de får hjælp til det de har behov for. Tilsynet vurderede, at sundhedsydelserne leveres med god faglig kvalitet og at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende tilgang ☺ Den samlede journalføring er udtryk en høj faglig og professionel standard.

Tilsynet havde nogle anbefalinger fx omkring tilrettelæggelsen af plejen og støtten hos de beboere, der modsætter sig hjælpen. Her var der mangler i dokumentationen. Vi skal konkret blive bedre til at beskrive hvilke tiltag personalet så kan foretage i de tilfælde hvor dette opstår.

Derudover at vi skærper opmærksomheden på den daglige rengøring af hjælpemidler fx beboerens rollator. Vi har allerede nogle faste datoer over året, hvor alle rollatorer og kørestole køres ud på terrassen og bliver damprenset ved personalet. Den daglige rengøring kan også gøres i fællesskab med beboerne på afdelingen, det har der fx været praktiseret på i afdeling 3. Her blev flere beboere motiveret til at rengøre deres egen rollatorer, - når vi gør noget i fællesskab går det oftest nemmere!

Rapporten blev taget til efterretning.

Ad.5. Budget 2025 samt budgetproces for 2026.

Budgettet for 2025 overholdes indtil videre, og det ser ganske fornuftigt ud.

Vi afventer de politiske beslutninger på de fremlagte besparelsesforslag fra kommunens forvaltninger. Vi regner med at der er taget politisk beslutning til efteråret 2025.

Ad.6. Status Idræt og bevægelse?

Som tidligere nævnt er centret et **Senior Idrætscenter**. Dette betyder, at der skal være fokus på fysisk aktivitet som en integreret del af hverdagen. Vi har derfor fortsat fokus på at tilbyde **ugentlige idrætsaktiviteter** til centrets beboere. Ideen er, at **personalet og centrets frivillige hjælpere** bruger forskellige redskaber til idræt og bevægelse sammen med beboerne på afdelingerne. Vi forsøger løbende at skabe nye muligheder for fysisk aktivitet og fællesskab for jer beboere, her på centret. Aktuelt er der fortsat faste ugentlige bevægelsesaktivitet på de 3 afdelinger, her spilles fx med balloner/fluesmækker, eller der bruges billedkort der viser en bevægelse alle skal udføre eller der bruges bolde og terninger. Vi bruger også de opsatte træningsredskaber i mellemgangen, gelænderet på gangen eller trapperne til træningsøvelserne. Vi håber selvfølgelig, at flere af jer beboere motiveres til bevægelse og aktivitet i hverdagen. Frivillige hjælpere og personalet vil fortsat guide jer igennem forskellige øvelser, der styrker musklerne og som sætter gang i hjernecellerne! Alle er velkomne, så vi sammen kan motivere hinanden, more os sammen og slippe latteren løs!

Ad.7. Arbejdet med Demensindsatsen på centret, hvad er status? (Afprøvning nyt service og nye møbler samt undervisning i pårørendesamarbejdet.)

Vi er som tidligere omtalt alle blevet undervist i forståelsen og brugen af **"Personcentreret Omsorg"**, dels i 2024 samt her i 2025. "Personcentreret Omsorg" er de redskaber vi dagligt arbejder med. Metoden omfatter fx afholdelse af beboerkonferencer, hvor der arbejdes med at planlægge og evaluere de bedst mulige handleplaner for den enkelte beboer, så beboeren trives her på centret. Derudover bliver alle medarbejdere og ledere i 2025 undervist i emnet pårørendesamarbejdet, hvordan kan vi blive bedre til at inddrage jer pårørende i samarbejdet omkring jeres pårørende, (beboeren), så vi sammen har fokus på beboerens trivsel. Vi vil gerne bruge jeres viden og erfaringer til at støtte op omkring beboeren, samt være bedre til at fortælle jer om den enkeltes beboers forløb.

Der er indkøbt nye møbler til afdelingerne samt stueetagen, hvormed vi har forsøgt, både på afdelingerne i stueetagen, at lave nogle små hyggeområder, hvor I beboere kan sidde i mere rolige omgivelser.

Ved hovedindgangen er der opsat et nyt billede på væggen lige overfor hoveddøren. Billede har centret fået af Vågetjenesten. Alle centrets Vågerne var indstillet af centret til Frivillighedsprisen. Prisen kom i hus ved Frivillighedsfesten den 7. marts, hvor Vågerne fik overrakt en præmie samt dette billede. En stor tak til Vågerne!

Vi er i gang med at afprøve nyt service på en etage i afdeling 3 og afventer en samlede evaluering fra beboerne og personalet, om det kan bruges og om vi skal indkøbe det til de resterende afdelinger på centret.

Alle gangarealerne på de 3 afdelinger er blevet malet, og inden da. tog vi alle billederne ned. Efter sommeren, udvælger vi de billeder der har motiver som vi kan snakke og forholde os til. Så snart kommer der billeder op at hænge på gangarealerne igen! Beboerrepræsentant Ebert Jeppson spurgte om billedet af Elvis kommer op at hænge igen? Og ja, selvfølgelig får vi billede op at hænge igen.

Ad.8. fra mødet med administrator FA09

Alle jer beboere har modtaget et referat fra mødet med FA09, her er nævnt den godkendte årlig huslejestigning svarende til 1,26 procent fra januar 2026.

Driftsbudgettet blev gennemgået på mødet og taget til efterretning.

Vi afventer fortsat en dato for udarbejdelsen af en ny tilstandsrapport på centrets bygning, så de beløb, der skønsmæssigt er afsat til vedligeholdelsen over 30 år, kan tilpasses og afstemmes.

Ad.9. Ny mødedato?

Næste møde bliver tirsdag den 30. september klokken **13.00 til 15.00**

Ad.10. Ønsker eller ideer til næste dagsorden?

Vi har revideret centrets Måltidsguide og i den anledning vil køkkenleder Jeppe fremlægge indholdet og formålet med guiden på vores næste møde i Brugerrådet. Vi håber vi har modtaget rapporten fra Ældretilfredshedsundersøgelsen fra maj 2025.

Ad.11. Eventuelt?

Vi har desværre haft flere tilfælde af brand i boligerne her på centret, end vi har været vant til. Det har især været i de boliger, hvor beboeren ryger og selv tømmer askebægret. Hvis I tømmer jeres æskebæger, skal det være i en beholder, der ikke kan antændes og personalet vil hjælpe jer med at tænke forebyggelse i boligen, så vi kan undgå en brand! Det kunne fx være et rygeforklæde eller indkøb af en anden skraldespand.

Hvis der bruges gasopfylder til en gaslighter, vil vi meget opfordre til, at den ikke er i boligen hos den enkelte beboer! Vi har indkøbt gasopfyldere, som står i Serviceafdelingen, og personalet hjælper med påfyldningen fremadrettet.

Referent

Marianne Strømsted