

Brøndby Kommune
Ældrecentret Nygårds Plads
September 2025

Referat fra møde i "Bruger og pårørenderådet" den 4. marts 2025.

Tilstede: Rosa Jensen, Ebert Jeppson, Henrik Skovborg, Maryanna Gram, Gitte Gram, Rikke Koch Ernholm, Gert Kroager, Hans Jørgen Jahn, Connie Hartvig, Dan Jønsson, Amina Kastberg, Jeppe Kulmbak, Jan Christensen, Bente Christensen, Tove Corvinus Jensen, Rene Corvinus Jensen og Marianne Strømsted.

Afbud: Helle Olsen, Mona Lisa Olsen, Allan Olsen, Jane Nilsson og Mogens Andersen

Referent: Marianne Strømsted

Velkommen til de nye pårørende og beboerrepræsentanter Jan, Bente, Helge og Tove, vi glæder os til samarbejdet med jer ☺ ☺

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden.
2. **DEN GODE HISTORIE** (Sommerfesten for beboerne og pårørende den 3. september)
3. **Informationer** fra centret. (Ældreloven og nedsatte arbejdsgrupper, firmaet INVI indsamler erfaringer til Ældreministeriet samt ældreundersøgelsen fra maj 2025 ved Danmarksstatistik)
4. Arbejdsgange strømsvigt.
5. **Budget** 2025 samt budgetproces for **2026**.
6. Status centrets **kostrådsmøder, køkkenpersonalet deltager i måltiderne** samt **økologiprocent**.
7. Status **aktivitet og bevægelse?** (Projekt "Historier fra livet")
8. Arbejdet med **Demensindsatsen** på centret, hvad er status?
9. Markvandring den 20. oktober ved Teknisk service, Teknisk Forvaltning og FA09.
10. Ny mødedato?
11. Ønsker eller ideer til næste dagsorden?
12. Eventuelt?

Ad.1. Godkendelse af dagsorden.

Godkendt

Ad.2. DEN GODE HISTORIE

Beboerrepræsentant Maryanna, fortalte, at hun har fået bevilliget en automatisk døråbner! Det er bare så dejligt, at man selv kan komme ud og ind af døren! Maryanna er super glad for denne nye ordning!

Vores fælles sommerfest for beboere og pårørende den 3. september, var et super hyggeligt arrangement, med god musik fra "Rocking Rollators" der bød flere op til dans. Skønt vejr og god stemning!

Beboer Bente har været på campingtur med sine børn i sommeren!

Fredagsbaren er genåbnet i de vante omgivelser i stueetagen. Vi glæder os til at byde jer velkommen i baren!

Ad.3. Informationer fra centret

Som nævnt tidligere er der vedtaget en ny ældrelov, hvor der i lovteksten er fokus på **borgerinddragelse samt borgerens selvbestemmelse**. Lovgivningen anviser, at personalet sammen med beboeren, skal drøfte, hvad der er behov for af hjælp og støtte. Sundhedspersonalet er selvvisiterende og personalet skal beskrive hvordan hjælpen og støtten skal gives i den elektroniske journal. Der skal være fokus på begrebet **helhedspleje**. Loven tilsiger også, at ydelserne skal gives i mindre teams, altså, at der er så få personer omkring den enkelte beboer som muligt. Disse arbejdsgange er heldigvis dem vi på centret allerede arbejder ud fra, så her bliver der ikke så meget nyt.

Det der bliver nyt er, at kravene til **dokumentationen** bliver ændret, vi skal ikke visitere i enkelte ydelser, men der skal nu visiteres med udgangspunkt i en **plejehjemspakke**. Vi regner med at den nye journal er klar til overførelse af data fra nuværende journal, sidst på året her i 2025 eller i starten af 2026. Det betyder helt konkret, at personalet manuelt skal overføre data fra den gamle journal til den nye journal på alle vores beboere på centret.

Derudover har lovgivningen fokus på, at området omkring **samarbejdet og samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet** skal styrkes. Det er på denne baggrund besluttet, at nedsætte 4 arbejdsgrupper med repræsentanter fra de 3 ældrecentre i kommunen, der skal arbejde med ovenstående temaer. Grupperne skal beskrive nuværende arbejdsgange samt eventuelle udviklingstiltag inden for området.

Den ene arbejdsgruppe tager sig af emnet **"Samarbejdet og samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet"**. Gruppen er i gang med udarbejdelse af et kommissorium, hvor der beskrives hvad der skal arbejdes med i perioden. Emnet: **"samarbejdet med pårørende"**, ønskes drøftet med jer, repræsentanter i Brugerpårørenderådene på de 3 ældrecentre. Her sidder også seniorrådsrepræsentanter, som kan bidrage til drøftelserne. Vi vil gerne sætte fokus på hvad vi kan gøre mere af, så pårørende oplever, at de bliver medinddraget ved indflytningen, samt under forløbet.

Tænk tanken INVI er et privat firma der har fået en opgave fra Ældreministeriet over de næste 2 år, hvor de skal indsamle input fra kommunernes ældrepleje til ministeriet. De inviterer derfor medarbejdere, beboere og pårørende til et "praksispanel", hvor de skal svare på nogle spørgsmål samt dele deres erfaringer med ældreplejen og ældreloven. Marianne udleverede på mødet kontaktoplysninger. Hvis der er interesserede fra centret, kan firmaet kontaktes på <https://bitly.cx/1ZqXF> eller på praksispanel@invi.nu, eller man kan kontakte Frederik Langkjær på frederik@invi.nu.

Centret havde besøg af en tilsynsførende fra Danmarks Statistik i maj måned i år. Hvert år skal **Danmarks Statistik** udarbejde en "ældretilfredshedsundersøgelse" på landets plejehjem. Denne opgave har de fået fra Ældreministeriet. Den tilsynsførende fra Danmarks Statistik var på centret i en periode på over 4 dage. Den tilsynsførende fortalte, at vi efterfølgende ville modtage en rapport med resultaterne af jeres besvarelser. Rapporten er her i september ikke modtaget, så vi har derfor rykket for rapporten hos Danmarks Statistik. De fortalte, at rapporten var sendt til ældreministeriet og de ville udsende rapporterne samlede til kommunerne. Rapporten vil blive et punkt på dagsordenen på det kommende brugerrådsmøde, til en fælles drøftelse af rapportens resultat.

Ad.4. Arbejdsgang ved strømsvigt

Som I sikkert er bekendt med opfordrer Beredskabsstyrelsen landets borgere til at **"Preppe"**, altså at være forberedt på en krisesituation og have forsyninger til 3 dage. Denne opgave har vi ligeledes på et ældrecenter. Der er derfor indkøbt fx vand, mad og konservere, pandelamper, tæpper, engangsvaskeklude, grill og gasflasker. Der er udarbejdet en instruks, så personalet ved hvordan de skal håndtere situationer, hvor der er strømsvigt under og over 2 timer.

Vi havde strømsvigt for ca. 14 dage siden her på centret, hvor vi samlede personalet og drøftede en plan for hvordan vi skulle håndtere dette. Der gik 10 minutter, så kom strømmen tilbage. Alle er klar på at vores nødkald ikke vil fungere og derfor skal I, beboere, i en sådan situation, have besøg løbende, da I ikke kan tilkalde hjælp via nødkaldet.

Ad.5. Budget 2025 samt budgetproces for 2026.

Budgettet for 2025 overholdes indtil videre, men der er desværre overforbrug på flere poster, så alt der kan udsættes af indkøb, bliver først indkøbt i 2026.

Kommunalbestyrelsen har vedtaget deres budgetaftale for 2026. I aftalen er der fokus på ældreformen, i forhold til at styrke samarbejdet med pårørende, det er vedtaget, at der skal udarbejdes en pårørende politik.

Besparelserne for centret er svarende til 1 stilling i køkkengruppen, der skal ikke afskediges personale i køkkengruppen, da midlerne er holdt tilbage i budgettet. Derudover vil der være mindre budget til raske ægtefæller, der flytter med den visiterede ægtefælle i plejebolig.

Vi har fået tilført nogle ekstra midler til at ansætte 1 køkkenelev mere på de 3 ældrecentre. Hvilket betyder, at der fremadrettet kan ansættes 2 køkkenelever på hvert ældrecenter.

Ad. 6. Status centrets kostrådsmøder, køkkenpersonalet deltager i måltiderne samt økologiprocent.

Køkkenleder Jeppe fortalte, at der hver 2 måned bliver afholdt kostrådsmøder på de 3 afdelinger på centret. Der er fokus på at afholde møderne således, at så mange af jer, beboere kan deltage. Det er vigtigt med jeres tilbagemeldinger og ønsker til kosten her på centret. Der skrives referat fra møderne, som hænges op på afdelingen.

Køkkenpersonalet er begyndt at besøge afdelingerne, hvor de deltager i måltidet sammen med jer beboere. Her vil de meget gerne i dialog med jer, og høre hvad I tænker om måltidet, valg af menuen osv. Vi ønsker på denne måde at blive endnu bedre til at imødekomme jeres ønsker og behov.

Køkkenpersonalet sender ofte små historier med op, når der serveres den varme ret, fx da der blev serveret Skipperlabskovs og Hokkaidosuppe.

Der arbejdes fortsat med at få økologiprocenten højere op, vi er på nuværende tidspunkt på 73 % og skal op på 90 %.

Flere beboere fortalte at det er en fantastisk ørredmousse der bliver serveret, men nogle gange er kødet for fedt. Flere vil gerne have ganske almindelig dansk mad med tyk sovs. Køkkenlederen Jeppe svarede, at de forsøger at balancere ud fra jeres ønsker, samt ønsket om øget indkøb af økologiske varer, og fokus på at minimere madspild.

Ad. 7. Status aktivitet og bevægelse? (Projekt "Historier fra livet")

Som nævnt tidligere er der indkøbt en **ny el-bus** til fælles brug for kommunens 3 plejecentre samt værestedet Møllen. Nygårds Plads vil som udgangspunkt kunne benytte bussen hver torsdag. Frivillige og personalet fra centret kan være chauffører, hvis de er oplært. Der er 8 pladser ud over chaufførens. En kørestol optager 2 pladser. Bussen vil blive parkeret på Materiale-gården, der også står for tilsyn og vedligehold af bussen. Dagene er fordelt på afdelingerne, der er 3 ture per afdeling i år. Bussen skal afleveres inden klokken 15.00, hvilket begrænser turens længde. Det er aktivitetspersonalet, afdelingens personale der sammen med jer beboere, der drøfter hvor turen skal gå hen.

Vi har frivillige hjælpere der hjælper med at tilbyde jer beboere **ugentlige idrætsaktiviteter**. Ideen er, at **personalet og centrets frivillige hjælpere** bruger forskellige redskaber til idræt og bevægelse sammen med beboerne på afdelingerne. Vi forsøger løbende at skabe nye muligheder for fysisk aktivitet og fællesskab for jer beboere, her på centret. Aktuelt er der fortsat faste ugentlige bevægelsesaktivitet på de 3 afdelinger, her spilles fx med balloner/fluesmækker, eller der bruges billedkort der viser en bevægelse alle skal udføre eller der bruges bolde og terninger. Vi bruger også de opsatte træningsredskaber i mellemgangen, gelænderet på gangen eller trapperne til træningsøvelserne. Her over sommeren har vi været i haven og spillet KROF bowling. Vi håber selvfølgelig, at flere af jer beboere motiveres til bevægelse og aktivitet i hverdagen. Frivillige hjælpere og personalet vil fortsat guide jer igennem forskellige øvelser, der styrker musklerne og som sætter gang i hjernecellerne! Alle er velkomne, så vi sammen kan motivere hinanden, more os sammen og slippe latteren løs!

I kan alle se på Aktivitetslisten, der er hængt op i elevatoren, og skrevet på den elektroniske skærm, samt i Senioravisen, hvornår aktiviteterne foregår på jeres afdeling.

Ad. 8 Arbejdet med Demensindsatsen på centret, hvad er status?

Vi er, som tidligere omtalt, alle blevet undervist i forståelsen og brugen af **"Personcentreret Omsorg"**, dels i 2024 samt her i 2025. "Personcentreret Omsorg" er de redskaber vi dagligt arbejder med. Metoden omfatter fx afholdelse af beboerkonferencer, hvor der arbejdes med at planlægge og evaluere de bedst mulige handleplaner for den enkelte beboer, så beboeren trives her på centret. Derudover bliver alle medarbejdere og ledere i **2025 undervist i emnet "pårørendesamarbejdet"**, hvordan kan vi blive bedre til at inddrage jer pårørende i samarbejdet omkring jeres pårørende, (beboeren), så vi sammen har fokus på beboerens trivsel. Vi vil gerne bruge jeres viden og erfaringer til at støtte op omkring beboeren, samt være bedre til at fortælle jer om den enkeltes beboers forløb.

Der er indkøbt nye møbler til afdelingerne samt stueetagen, hvormed vi har forsøgt, både på afdelingerne i stueetagen, at lave nogle små hyggeområder, hvor I beboere kan sidde i mere rolige omgivelser.

Vi har afprøvet nyt service på en etage i afdeling 3 og afventer en samlet evaluering fra beboerne og personalet, om det kan bruges og om vi skal indkøbe det til de resterende afdelinger på centret.

Alle gangarealernes vægge på de 3 afdelinger er blevet malet, og derfor blev alle billederne taget ned. Vi har nu udvalgt de billeder der har motiver, som vi kan snakke om og forholde os til. Billederne vil blive hængt op igen i den kommende periode.

Ad.9. Markvandring den 20. oktober ved Teknisk service, Teknisk Forvaltning.

Der var aftalt markvandring Teknisk Service, Teknisk Forvaltning samt administrator FA09 den 20.oktober. Dette møde er blevet aflyst da vi fortsat afventer den nye tilstandsrapport på centrets bygning. Denne er færdig i starten af det nye år, hvorfor mødet er rykket frem til februar 2026.

På mødet skal der drøftes vedligeholdelsesplan for de næste 30 år, som er grundlaget for den årlig huslejberegning.

Inden Markvandringmødet vil teknisk Serviceleder Jan Andersen og centerleder Mariane Strømsted indkalde centrets afdelingsbestyrelse, så vi får jeres ønsker med i dagsordenspunkterne.

Ad.10. Ny mødedato?

Næste møde bliver tirsdag den 3. december klokken **13.00 til 15.00**

Ad.11. Ønsker eller ideer til næste dagsorden?

Medarbejder og leder har revideret centrets Måltidsguide og i den anledning vil køkkenleder Jeppe fremlægge indholdet og formålet med guiden på vores næste møde i Brugerrådet.

Vi håber vi har modtaget rapporten fra Ældretilfredshedsundersøgelsen fra maj 2025. Hvis der er andre ønsker til dagsorden, kan formanden og beboerrepræsentant Maryanna Gram eller centerleder Marianne Strømsted kontaktes.

Ad.12. Eventuelt?

Ny pårørenderepræsentant Jan Christensen spurgte, hvordan aftalen var med opfyldning af toiletpapir i boligen. Til dette svarede Marianne, at det er plejepersonalet der fylder op og mangler der, kan man altid kontakte personalet.

Derudover fortalte pårørenderepræsentant Jan Christensen, at han havde været ude for at en beboer var faldet og beboeren havde trykket på nødkaldet, men det fungerer ikke. Forklaringen er, at faldet skete udendørs, og nødkaldet kan kun komme i kontakt til personalet indendørs på centret.

Jan havde trykket på dørtelefonen flere gange, men personalet havde ikke kunne se på deres telefon, hvor kaldet kom fra, så de var gået udenfor ved hovedindgangen i nummer 30, men hændelsen skete ved bagindgangen i nummer 30. Det lykkes til sidst, at lokalisere beboeren. Der var en kvindelig pårørende ved beboeren og ved fælles hjælp fik de beboeren på højkant og tilbage i afdelingen igen.

Pårørenderepræsentant Jan Christensen spurgte, om aktivitetslisten kunne komme ud på centrets hjemmeside før den 1. i måneden? Til dette svarede aktivitetsmedarbejder Rikke, at hun ville drøfte og aftale det med administrationen.

Pårørenderepræsentant Dan Jønsson fortalte, at hans søster der bor i afdeling 3, havde et stort ønske om at centret havde et varmvandsbassin.

"Takkemiddag" for Centrets Frivillige hjælpere bliver torsdag den 6. november, hvor alle centrets frivillige hjælpere er inviteret til fælles hygge og middag, som tak for deres frivillighedsindsats her på centret.

Referent

Marianne Strømsted