

Referat fra møde i "Bruger og pårørenderådet" den 10. marts 2026.

Tilstede: Amina Kastberg, Rikke Koch Ernholm, Gert Kroager, Rosa Jensen, Ebert Jeppson, Henrik Skovborg, Maryanna Gram, Gitte Gram, Hans Jørgen Jahn, Connie Hartvig, Dan Jønsson, Jeppe Kulmbak, Jan Christensen, Bente Christensen Tove Corvinus Jensen og Marianne Strømsted.

Afbud: Mogens Andersen, Rene Corvinus Jensen, Helle Olsen, Mona Lisa Olsen, Allan Olsen og Jane Nilsson

Referent: Marianne Strømsted

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden.
2. **DEN GODE HISTORIE**
3. **Ældretilfredshedsundersøgelsen**, resultat samlet for de 3 plejecentre i Brøndby kommune fra interview i maj 2025.
(Rapporten kom i december 2025)
4. Status arbejdet med **ældreloven** med fokus på fx helhedspleje og selvbestemmelse. Vi vil derudover gerne sætte fokus på det gode pårørendesamarbejde, hvad kan vi gøre mere af, så beboernes pårørende oplever, at de bliver medinddraget ved indflytningen, samt under forløbet. Har I forslag til noget vi kan gøre anderledes?
5. Status Strukturreform.
6. **Budget 2026** samt budget **2027**.
7. Status **aktivitet og bevægelse**. Vi starter forårsaktiviteter op igen, så som cykelpilot Søren, torsdags gåtur og den nye Sansehave. Vi har haft 2 beboerhold af **Historie for livet**, nyt hold starter op til april.
Vi er i gang med planlægning af Royal Run.
8. Ny mødedato?
9. Ønsker eller ideer til næste dagsorden?
10. Eventuelt?

Ad.1. Godkendelse af dagsorden.

Godkendt

Ad.2. DEN GODE HISTORIE

Flere beboere, benyttede sig af "Sko-udsalget" i sidste uge, hvor der var forskellige udbud af sko, til både herre og damer. Her havde både Maryanna og Rosa købt nye sko, som de var meget tilfreds med. Det er et godt tiltag, at der løbende kan købes tøj og sko på centret.

Bente og Jan havde arrangeret familiesammenkomst, Bente glædede sig til at være sammen med familien.

Ad.3. Ældretilfredshedsundersøgelsen, samlet resultat for de 3 plejecentre i Brøndby kommune fra interview i maj 2025.

Danmarks Statistik havde i 2025, inviteret 921 plejehjem fra landets kommuner og 681 havde tilmeldt sig undersøgelsen. Som nævnt tidligere havde Nygårds Plads besøg af en tilsynsførende fra Danmarks Statistik i maj måned 2025.

Hvert anden år skal Danmarks Statistik udarbejde en "ældretilfredshedsundersøgelse" på landets plejehjem. Denne opgave har de fået fra Ældreministeriet.

Den tilsynsførende fra Danmarks Statistik var på her centret **over 4 dage**. Vi modtog herefter en samlede rapport fra Ældreministeriet, hvilket betyder, at resultatet af rapportens besvarelser, **er for både Gildhøjhjemmet, Æblehaven og Nygårds Plads.**

Den samlede "**tilfredshed med hjælpen**" er på **4,4 samlet set på de 3 centre**, på en skala fra 1 til 5. Hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.

Omkring **tilfredshed med maden**, ligger den på 4,0 og på landsplan 4,1. Dette blev fulgt op med en drøftelse af, hvad der kan tænkes anderledes fremadrettet. Beboerne ønsker generelt, at menuer med kartofler, sovs og kød. Menuen i dag havde været forloren hare, hvilket er en ret, som mange af beboerne godt kan lide. Det smager godt og er nemt at tygge!

Beboerne ønsker mindre grønt og færre bønner, men der er dog flere beboere, der fortæller, at vegetarretter smager godt og det er ok, de serveres, blot det ikke er for tit.

Det opleves positivt at vi har Kostrådsmøder. Det er vigtigt at beboernes oplevelser meldes tilbage til centralkøkkenet, så der kan justeres i smag eller helt ændre menuen.

Fx fremkom der et ønske om kernefri rugbrød, hvilket er med i det sortiment der kan ønskes på afdelingerne, så sig til personalet, at det skal bestilles. Rikke og Connie tager gerne ønskerne med fra afdelingerne.

Køkkenlederen Jeppe fortæller, at der er en generel tilfredshed med maden på centret, men det fortsat vigtigt at der løbende er dialog om menuerne, så køkkenet kan tilrette eller ændre sammensætningen.

Centrets **Måltidsguide** kan ses på Nygårds Plads Hjemmeside. Guiden kan også tilgås via en QR-kode, der findes i opslag på afdelingerne, i elevatorerne samt på køkkenlederens Jeppe's kontordør. **Måltidsguiden** er udarbejdet for at understøtte og skabe de bedst mulige rammer for et godt måltid for centrets beboere. Emnerne i guiden er beskrevet og inddelt således, at de kan anvendes af personalet, men er ligeledes information til beboere og pårørende. **Overskrifterne på guidens afsnit er følgende;** *dagens måltider, mellemmåltider, allergener, alternativ kost, Kostrådsmøder, varebestillinger,*

kolonialvarer, fødevarehygiejne, Højtider-fødselsdage og mærkedage, pårørende der ønsker at spise med, afbestilling af mad, lån af lokaler, rammer omkring måltidet, portionsstørrelser, støtte under måltidet, småt-spisende, særlige diæter.

Måltidsguiden bliver også brugt i de situationer, hvor beboeren fx har et væggtab, har sukkersyge og andre lidelser hvor der skal tilbydes andre former for ernæring.

Vi vil gerne at der er fokus på en god madkultur her centret!

Rapporten blev herefter taget til efterretning. Den er lagt på centrets hjemmeside, så den er tilgængelig for alle interesserede.

Ad.4. Status for arbejdet med ældreloven med fokus på fx helhedspleje og selvbestemmelse. Vi vil derudover gerne sætte fokus på **det gode pårørendesamarbejde**, hvad kan vi gøre mere af, så beboernes pårørende oplever, at de bliver medinddraget ved indflytningen, samt under forløbet.
Har I forslag til noget vi kan gøre anderledes?

Her på centret vil vi meget gerne udbygge det gode konstruktive samarbejde med jer pårørende. I er nogle vigtige samarbejdspartnere i forhold til den enkelte beboer. Det er jer der kender beboeren og kan bidrage med vigtige oplysninger og meget andet, så vi kan hjælpe beboeren bedst muligt.

Pårørenderepræsentant Jan Christensen påpegede vigtigheden af den gode kommunikation, at der er fokus på at holde en ordentlig tone og at der er en forståelse for beboerens og de pårørendes situation.
Vi vil gerne bruge jeres viden og erfaringer til at støtte op omkring beboeren, samt være bedre til at fortælle jer om den enkeltes beboers forløb samt de løbende ændringer der sker.

Hvis I som pårørende oplever at samarbejdet ikke fungerer, så kontakt meget gerne personalet eller ledelsen, vi vil meget gerne i dialog, så vi kan mødes og drøfte jeres oplevelser og behov. **Vi kan kun ændre på samarbejdet, hvis vi bliver bekendt med at ønskes noget andet.**

Vi er i denne periode ved at undervise personalet i den nye journal.
Fra tirsdag den 24. marts, overgår vi til det nye journalsystem. Det betyder helt konkret, at personalet manuelt skal overføre data fra den gamle journal til den nye journal for alle centrets beboere, vi regner med at være færdig inden påske.

I alle journalerne har personalet har ændret visitationen fra "enkelt ydelser", til det der nu hedder en "plejehjems-Pakke 4", en samlede beskrivelse af den ydelse, beboeren hjælpes eller støttes med. Hjælpen i hele døgnet, skal beskrives i det vi kalder en **døgnrytmeplan**, der er opdelt i **dag, aften og nat**. Her beskrives hvordan beboeren ønsker hjælpen, hvad beboeren gør selv og hvordan og hvornår hjælpen og støtten gives. Hvor personalet i dialogen med beboeren spørg ind til ønsker og behov for hjælpen og støtten. Vi inddrager beboeren, har drøftelser når der er behov for ændringer og tilpasninger.

Ad.5. Status sundhedsstrukturen.

Regeringen indgik i 2024 en politisk aftale om en sundhedsreform, som har til sigte at styrke sundhedsvæsenet og rykke det tættere på borgerne og skabe sammenhæng i behandlingerne.

Det betyder at **Akutteamet Brøndby/Hvidovre** overgår til regionen fra januar 2027. Vi afventer udmelding omkring arbejdsgange for samarbejdet med

kommunerne fremadrettet. Vi ved at det bliver en døgndækkende funktion fra januar 2027.

Derudover bliver **25 af kommunes samlede midlertidige-pladser** overflyttet til regionen fra januar 2027. Her afventer vi ligeledes udmelding omkring arbejdsgange for samarbejdet med kommunen fremadrettet samt fremtidig placering her på Nygårds Plads grunden. Kommunen skal bibeholde 10 midlertidige-pladser til aflastning og ventepladser, som skal placeres på 4. sal, altså ovenpå afdeling 3 her på Nygårds Plads.

Ad.6. Budget 2026 samt budgetproces for 2027.

Budgettet for 2026 ser ganske fint ud, men vi er også i starten af året og har ikke haft uforudset udgifter på nuværende tidspunkt. Vi har lidt mindre budget i centralkøkkenet, grundet besparelserne for 2026. Derudover vil der være mindre budget til raske ægtefæller, der flytter med den visiterede ægtefælle i en plejebolig, hvilket betyder færre penge i den samlede pulje.

Kommunens områder skal fremlægge besparelsesforslag svarende til 2 % af deres samlede budget til det politiske niveau, hvilket betyder 11 millioner for Ældre og Omsorg. Politikkerne vil herefter forhandle forslagene, og kommunalbestyrelsen melder resultatet ud i starten af september måned.

Ad.7. Status aktivitet og bevægelse. Vi starter forårsaktiviteter op igen, så som cykelpilot Søren, torsdags gåtur og den nye Sansehave. Vi har haft 2 beboerhold af Historie for livet, nyt hold starter op til april.

Vi er i gang med planlægning af Royal Run.

På aktivitetslisten, der er hængt op i elevatoren, og skrevet på den elektroniske skærm, samt i Senioravisen, har I alle mulighed for at følge med i hvornår aktiviteterne foregår konkret på jeres afdeling.

Vi skal hjælpe hinanden med at huske på hvornår aktiviteterne finder sted og på hvilken etage osv.

Rikke fortalte at vores frivillighjælper, som vi kalder **cykelpilot Søren**, kommer i igen på torsdage med en **2-personers cykel**. Så jer beboere kan komme ud i det blå og mærke vejret! Vi glæder os!

Den **nye sansehave** er klar til brug, så nu skal vi sammen ud i haven og inspicere og se de nye tiltag.

Aktivitetspersonalet er undervist i en ny metode, der hedder fortæl **Historier for Livet**. Det er nu afprøvet på 2 hold af beboere, og der er mange gode tilbagemeldinger på denne aktivitet. Beboerne hører om hinandens livsoplevelser og mødes på tværs og danner nye relationer. Nogle af beboerne har efterfølgende været på besøg hos hinanden. Der bliver etableret et nyt hold til april, og der er fortsat flere beboere på venteliste til denne aktivitet.

Derudover afholdes der som vanligt **Royal Run** her på centret, så husk at sætte kryds i kalenderen det bliver **den 27. maj!**

Endvidere vil vi lige nævne at der holdes **sommerfest for centrets beboere og pårørende den 2. september**, så så husk at sætte kryds i kalenderen.

Vi arbejder på at der kommer frivillige spise-vener i afdelingerne, lige nu har vi på alle afdelingerne, men flere er velkommen! Frivillige Leif i afdeling 3 er kommet på afdelingen igennem mange år, hvor han hygger med beboerne. Centret havde indstillet Leif til kommunens frivillighedspris, for Leifs store indsats i dagligdagen her på centret!

Ad.8. Ny mødedato?

Næste møde bliver tirsdag den 18. august 2026 klokken **13.00 til 15.00**

Ad.9. Ønsker eller ideer til næste dagsorden?

Hvis der er andre ønsker til dagsorden, kan formanden og beboer repræsentant Maryanna Gram eller centerleder Marianne Strømsted kontaktes.

Ad.10. Eventuelt?

Der er folketingsvalg den 24. marts, og i den anledning har centrets beboere mulighed for at **brevstemme** i egen bolig, **torsdag den 19. marts** i tiden mellem klokken 10.00 til 14.00. Aktivitetsmedarbejderne Rikke og Connie vil hjælpe de valgtilfornordnede med at komme sikkert rundt på afdelingerne, så alle beboere der ønsker at afgive deres stemme denne dag bliver besøgt. Jeppe vil service en menu med valgflæsk denne dag.

Referent

Marianne Strømsted